



Marokkaanse Ouderen Bond in Nederland

Geacht moskeebestuur,

Binnenkort gaan moslims zich voorbereiden op de Hadj. Deze religieuze plicht is een van de belangrijkste gebeurtenissen in de islam. De Hadj gaat gepaard met veel organisatie en verantwoordelijkheid. Om de Hadj zo goed mogelijk te laten verlopen is het belangrijk rekening te houden met boeking, verblijf, gezondheid etc...

In dit kader vraagt de Marokkaanse Ouderenbond in Nederland (MOBiN) u als moskeebestuur uw gemeenschap te wijzen op het aspect van inschrijving en boeking bij de Hadj. Zoals u weet worden helaas elk jaar tientallen Hadj-gangers de dupe van malafide reisorganisaties. Het is onze plicht allen onze medemens te waarschuwen tegen deze oplichters. Met deze brief kunt u de Hadj-gangers en hun familieleden informeren over de stappen voor een onbezorgde Hadj. Hieronder een aantal tips.

#### **TIP 1**

Neem uw tijd bij het kiezen van een betrouwbare organisatie welke uw reis begeleidt naar Mekka en Medina. En informeer bij de Saoedische ambassade in Den Haag of de reisorganisatie van uw keuze in het bezit is van een organisatorpas. Het nummer van de ambassade is: 070-3614391

#### **TIP 2**

Neem bij het afspreken van de reis altijd iemand mee als getuige over wat er precies over de reis met u afgesproken wordt of neem het gesprek op.

#### **TIP 3**

Vraag om een betaalbewijs, waar duidelijk op gespecificeerd staat waarvoor u betaald heeft.

#### **TIP4**

De reisorganisatie is op grond van de wet verplicht u de volgende gegevens te verstrekken voor het sluiten van de reisovereenkomst:

- Vermelding van naam, adres en telefoonnummer van de reisorganisator;
- Het deel van de reissom dat als voorschot moet worden betaald en de termijn waarbinnen het saldo moet worden voldaan;
- Informatie over de mogelijkheid van eventuele annulering;
- Relevante informatie over de vereiste reisdocumenten plus de formaliteiten m.b.t. gezondheid die voor reis en verblijf noodzakelijk zijn.
- Binnen welke termijn een reiziger eventuele klachten over de reis bij de reisorganisator moet indienen.

De reisorganisatie kan deze gegevens in een brochure verstrekken, of op andere begrijpelijke en toegankelijke wijze.

#### **TIP 5**

Zorg dat u informatie krijgt hoe u bij eventuele calamiteiten contact kunt krijgen met de plaatselijke vertegenwoordiger van de reisorganisator, of bij het ontbreken daarvan hulpverlenende instanties, of bij het ontbreken ook daarvan, een telefoonnummer voor noodgevallen of andere informatie waardoor in contact kan worden getreden met de reisorganisator.

#### **TIP 6**

Controleer uw naam op uw ticket of deze overeenkomt met de vermelding in uw paspoort.

#### **TIP 7**

Bezuinig niet op uw gezondheid maar laat u preventief vaccineren naast de door Saoedi-Arabië verplicht gestelde vaccinatie. De G.G.D. kunt u hierbij verder adviseren.

#### **TIP 8**

Gebruikt u medicijnen, dan is het misschien handig om een medicijnpaspoort mee te nemen. Bij eventueel verlies van medicijnen kunt u met dit medicijnpaspoort naar de plaatselijke apotheek gaan waardoor het een stuk eenvoudiger wordt om nieuwe medicatie te krijgen. Informeer bij uw apotheek hiernaar.

#### **TIP 9**

Heeft u toch klachten over uw reis, meldt dit dan direct bij het Ministerie van Hadj in Mekka.

#### **TIP 10**

Is uw reiservaring negatief, laat dan een proces verbaal opmaken bij de politie tegen de desbetreffende organisator nadat u terug bent.

#### **TIP 11**

Wilt u bij een negatieve reiservaring gerechtelijke stappen ondernemen, neem dan een advocaat in de arm.

Wij hopen dat deze laatste drie tips niet nodig zijn. Maar mocht het toch niet helemaal gegaan zijn zoals u verwacht en gehoopt had, laat dan uw stem horen. Breng uw ervaring dan in het openbaar en meldt dit bij MOBiN via [info@mobin.nl](mailto:info@mobin.nl) of 030-2367327.

Wij danken u voor de medewerking en wensen de Hadj-gangers een gezegende Hadj toe.

Met vriendelijke groet,

Bouchaib Saadane, voorzitter MOBiN